

**Политика обработки персональных данных
сайта <https://izilab.ru/>**

1. Термины и определения:

- 1.1. **Автоматизированная обработка** - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
- 1.2. **Блокирование** - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- 1.3. **Документы Оператора** - документы, регулирующие правоотношения Оператора и Пользователя, возникающие в связи с (вследствие) использованием функционала Сайта, размещенные в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>:
 - Пользовательское соглашение на использование сайта <https://izilab.ru/>
 - Политика использования файлов cookies Сайта <https://izilab.ru/>
 - Публичная оферта о заключении договора на оказание платных медицинских и сопутствующих услуг с Оператором
 - Политика обработки персональных данных Оператора
- 1.4. **Защита** – деятельность, направленная на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 1.5. **Заявка** - запрос Пользователя на получение медицинской услуги Медицинской организации - партнера, направленный Оператору посредством использования функционала Сайта
- 1.6. **Конфиденциальность** – обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения ПДн без согласия субъектов ПДн или иного законного основания;
- 1.7. **Медицинские организации-партнеры** - юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации. Актуальный перечень медицинских организаций - партнеров Оператора размещен в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>.
- 1.8. **Обезличивание** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;
- 1.9. **Обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- 1.10. **Оператор** - владелец Сайта - Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Биорезонанс» ИНН 6658369038, Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения № Л041-01021-66/00302041 от 06.11.2015.
- 1.11. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- 1.12. **Пользователь** - пользователь телекоммуникационной сети Интернет, являющийся дееспособным физическим лицом, осуществляющий использование Сайта, являющийся субъектом персональных данных
- 1.13. **Предоставление** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.14. **Распространение** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- 1.15. **Сайт** - web-сайт, размещенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>
- 1.16. **Трансграничная передача** - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- 1.17. **Уничтожение** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;
- 1.18. **Услуга** - услуги, предоставляемые на возмездной основе по проведению и диагностике медицинских анализов, и оказываемые Исполнителем и/или Медицинской организацией-партнером в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя и/или Медицинской организации-партнера на осуществление медицинской деятельности, и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

2. Общие положения:

- 2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) представляет собой локальный нормативный акт Оператора, разработанный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и определяющий порядок и принципы обработки (сбора, хранения, передачи, уничтожения), а также защиты персональных данных (далее - ПДн) Пользователей Сайта, предоставивших свои персональные данные путем заполнения Заявки.
- 2.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению ПДн, осуществляемые в связи с использованием Сайта.
- 2.3. Правовыми основаниями для обработки персональных данных, помимо настоящей Политики, являются:
- Пользовательское соглашение на использование сайта <https://izilab.ru/>
 - Публичная оферта о заключении договора на оказание платных медицинских и сопутствующих услуг с Оператором
 - Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных
 - Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00302041 от 06.11.2015
 - Конституция Российской Федерации
 - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"
 - Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
 - иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в области охраны персональных данных
- 2.4. Принципы обработки персональных данных Оператором:
- законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
 - достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 2.5. Цели сбора и обработки персональных данных:
- заключения, исполнения, изменения и расторжения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;

- осуществления манипуляций в медико-профилактических целях, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
 - осуществления информационного обеспечения, предоставления услуг посредством сети «Интернет»;
 - продвижения товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (рекламные рассылки);
 - идентификации клиента при предоставлении ему персональных скидок;
 - достижения целей, предусмотренных законом РФ, осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию обязанностей;
- 2.6. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 2.7. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- 3.1. В соответствии с настоящей Политикой Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователей:
- 3.1.1. Общая категория персональных данных:
- ФИО;
 - пол;
 - дата рождения;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты.
- 3.1.2. Специальные категории персональных данных:
- данные о госпитализации;
 - сведения о диагнозах;
 - диагноз;
 - сведения о заболевании;
 - сведения об инвалидности;
 - сведения о наличии инвалидности;
 - результаты медицинского обследования;
 - данные лабораторных исследований;
 - сведения, указанные в анамнезе;
 - сведения, указанные в эпикризе;
 - сведения об оказанных медицинских услугах;
 - сведения об оказанной медицинской помощи;
 - группа крови, резус принадлежность;
 - антропометрические данные;
 - сведения об иммунизации;
 - сведения о вакцинации;
 - сведения о госпитализации;
 - сведения об оперативных вмешательствах;
 - сведения о беременности;

- медицинское заключение;
- вид оказанной медицинской помощи;
- факт и результат обращения за медицинской помощью;
- иные сведения, необходимые в целях оказания медицинской помощи и (или) медицинских услуг;

Обработка специальной категории персональных данных осуществляется Оператором только в случае возникновения необходимости и только в необходимом объеме для целей оказания Услуги.

3.2. В рамках использования функционала Сайта Пользователь предоставляет Оператору персональные данные, указанные в п. 3.1.1 настоящей Политики, Оператору путем совершения последовательно следующих действий:

- заполнения соответствующих форм Заявки в соответствующем разделе Сайта (пол, фамилия, имя, отчество, дата месяц и год рождения, номер телефона и адрес электронной почты);
- установки отметки, подтверждающей ознакомление с условиями Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских и сопутствующих услуг с Оператором, Политики обработки персональных данных и Согласия на обработку персональных данных;
- проведения предварительной оплаты указанных Услуг в адрес Оператора.

3.3. До момента осуществления предварительной оплаты заполненные в соответствующих полях персональные данные, указанные в п.п. 3.1.1, 3.2 настоящей Политики, не поступают в распоряжение Оператора. Моментом начала обработки Оператором указанных данных является момент осуществления предварительной оплаты.

3.4. Моментом начала обработки персональных данных, указанных в п. 3.1.2 настоящей Политики, являются следующие моменты:

- предоставление соответствующей информации Пользователем по запросу персонала Оператора или Медицинской организации - партнера для оказания медицинской услуги (например, сведения о наличии аллергической реакции или противопоказаний к отдельным процедурам);
- завершение процесса оказания медицинской услуги и оформление результатов для Пользователя (например, результаты лабораторных исследований крови Пациента);

3.5. В любом случае, момент начала обработки персональных данных в ситуации, описанной в п. 3.4 настоящего Соглашения, не может быть ранее момента предоставления Пользователем Оператору и (или) Медицинской организации - партнеру в письменной форме согласия на обработку соответствующей категории персональных данных.

4. Обработка персональных данных Оператором:

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных и автоматизированных систем, расположенных на территории Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

4.3. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п.п. 3.2, 3.4 настоящей Политики.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 4.5. Распространение персональных данных, равно как и трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 4.6. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных, указанных в п. 3.1.1 настоящей Политики, в адрес одной из Медицинских организаций-партнеров, в зависимости от выбранного в Заявке Пользователем места оказания Услуги. Медицинским организациям-партнерам в целях исполнения условий договора с Оператором и оказания Услуги Пользователю разрешены следующие способы обработки переданных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. В случае выбора Пользователем способа информирования о результатах Услуги непосредственно Оператором, Медицинская организация - партнер вправе передать персональные данные Пользователя в этой части в адрес Оператора для последующего информирования Пользователя о результатах Услуги.
- 4.7. Документы в области обработки персональных данных, а также сведения о мерах к защите персональных данных, принятых Медицинскими организациями - партнерами размещены на соответствующих сайтах каждой из организаций.
- 4.8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных
 - истечение срока действия согласия;
 - окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.
- 4.9. Оператор, являясь медицинской организацией, несет обязанность по хранению отдельных видов медицинской документации в силу закона. В этой связи, в случаях прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор обязан продолжить обработку информации, которая может являться персональными данными, несмотря на получение отзыва согласия на обработку персональных данных от Пользователя и (или) требования об уничтожении.

5. Права Пользователя:

- 5.1. Для целей защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:
- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке, включая информацию предусмотренную п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" на основании соответствующего запроса в срок не позднее 10 рабочих дней с даты направления запроса Оператору;
 - иметь бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, когда российским законодательством предусматривается иное;
 - требовать удаления или исправления неверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации.
- 5.2. В случаях, когда Оператор отказывается удалить или исправить персональные данные Пользователя, Пользователь имеет право направить Оператору заявление о своем несогласии с таким отказом в письменной форме с указанием причин своего несогласия.

- 5.3. Для осуществления оплаты Услуг на Сайте используется встроенный эквайринговый сервис третьего лица ООО НКО «ЮМани» ИНН 7750005725 (Ю Касса). Отношения между Пользователем и эквайринговым сервисом регулируются отдельным соглашением, стороной которого Оператор не является. Оператор не осуществляет сбор и обработку платежной информации (номер банковской карты, фамилия и имя держателя карты, срок действия CVV/CVC, номер счета и пр.). Ссылка на актуальную редакцию пользовательского соглашения и документов, регулирующих порядок обработки персональных данных оператором эквайрингового сервиса доступна к ознакомлению на официальном сайте , а также по гиперссылке в соответствующей форме для проведения оплаты.

6. Защита персональных данных Оператором:

- 6.1. Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

- 6.2. Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящей Политики и ее опубликование на Сайте;
- получение согласий на обработку персональных данных;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- заключение с лицами, которым необходим доступ к ПДн, в силу должностных обязанностей соглашений о конфиденциальности;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

- 6.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- утверждение списка лиц, которым необходим доступ к ПДн, в силу должностных обязанностей;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

- 6.4. Технические меры включают в себя использование для хранения персональных данных технических и программных средств, сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающих уровень защиты персональных данных - 3.

7. Организация приема и обработки запросов Пользователей

- 7.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.

- В письменной форме по почтовому адресу Оператора (п. 9.3 Политики);
- В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного

им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: info@izilab.ru

7.2. Направляемое Пользователем обращение, должно содержать следующую информацию:

- Фамилию и имя Пользователя;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (при наличии);
- Суть Обращения;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

7.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;

7.4. Ответ на Обращение предоставляется, в зависимости от сути Обращения и должен содержать:

- запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению;

7.5. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя в срок не позднее 10 рабочих дней с даты поступления Обращения Пользователя. Указанный срок рассмотрения может быть продлен на срок не превышающий 5 рабочих дней, в случае наличия оснований и своевременного уведомления Пользователя.

8. Контроль обработки персональных данных Оператором:

8.1. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и эффективности принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей:

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

9.3. Все вопросы и письменные обращения Пользователей могут быть направлены на электронную почту info@izilab.ru, либо заказным письмом с уведомлением о вручении,

либо лицензированной курьерской службой с подтверждением доставки по адресу: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 50, помещ. 3.

10. Заключительные положения:

- 10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.
- 10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.