

Пользовательское соглашение на использование сайта <https://izilab.ru/>

1. Термины и определения:

- 1.1. **Документы Оператора** - документы, регулирующие правоотношения Оператора и Пользователя, возникающие в связи с использованием функционала Сайта, размещенные в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>, в т.ч.:
 - 1.1.1. Пользовательское соглашение на использование сайта <https://izilab.ru/>
 - 1.1.2. Политика использования файлов cookies Сайта <https://izilab.ru/>
 - 1.1.3. Публичная оферта о заключении договора на оказание платных медицинских и сопутствующих услуг
 - 1.1.4. Политика обработки персональных данных Оператора
- 1.2. **Заявка** - запрос Пользователя на получение медицинской услуги Медицинской организации - партнера, направленный Оператору посредством использования функционала Сайта
- 1.3. **Медицинские организации-партнеры** - юридические лица, оказывающие платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации. Актуальный перечень медицинских организаций - партнеров Оператора размещен в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>.
- 1.4. **Оператор** - владелец Сайта - Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Биорезонанс» ИНН 665836903, Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения № Л041-01021-66/00302041 от 06.11.2015.
- 1.5. **Пользователь** - пользователь телекоммуникационной сети Интернет, являющийся дееспособным физическим лицом, осуществляющий использование Сайта
- 1.6. **Сайт** - web-сайт, размещенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/>
- 1.7. **Услуга** - услуги, предоставляемые на возмездной основе по проведению и диагностике медицинских анализов, и оказываемые Исполнителем и/или Медицинской организацией-партнером в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя и/или Медицинской организации-партнера на осуществление медицинской деятельности, и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

2. Общие положения:

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой договор между Оператором и Пользователем, заключаемый в т.ч. посредством совершения последним конклюдентных действий, предметом которого является регулирование правоотношений, возникающих между сторонами вследствие использования Пользователем полностью и (или) или частично функционала Сайта.
- 2.2. Начиная использовать Сайт и (или) его отдельные функции, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Пользовательским соглашением, а также условиями Документов Оператора. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, либо документами в целом, Пользователь не вправе использовать Сайт и должен незамедлительно прекратить использование функционала Сайта.
- 2.3. Отношения между Пользователем и Оператором, возникающие после направления Заявки и проведения оплаты Услуги на Сайте (акцепт публичной оферты) регулируются положениями Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских и сопутствующих услуг.
- 2.4. Отношения между Пользователем и Оператором после направления в составе Заявки сведений, являющихся персональными данными, регулируются положениями Политики обработки персональных данных Оператора.
- 2.5. Настоящее Пользовательское соглашение, равно как и указанные выше документы, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. При этом, новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на

соответствующей web-странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

3. Функционал Сайта:

- 3.1. Сайт предназначен для предоставления Пользователю информации об услугах, оказываемых Оператором и (или) Медицинскими организациями - партнерами Оператора, стоимости таких услуг, месте оказания таких услуг, предоставления возможности Пользователю направить Заявку путем заполнения соответствующей формы на Сайте и внесения предварительной оплаты.
- 3.2. Для осуществления оплаты Услуг на Сайте используется встроенный эквайринговый сервис третьего лица ООО НКО «ЮМани» ИНН 7750005725 (Ю Касса). Отношения между Пользователем и эквайринговым сервисом регулируются отдельным соглашением, стороной которого Оператор не является. Оператор не осуществляет сбор и обработку платежной информации (номер банковской карты, фамилия и имя держателя карты, срок действия, CVV/CVC, номер счета и пр.).
- 3.3. Сайт предназначен для личного некоммерческого использования Пользователем. Исключением является частный случай использования Сайта законным представителем (родитель, опекун, попечитель) в интересах представляемого.
- 3.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при использовании Сайта Оператору в автоматическом режиме анонимно передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), а также иная техническая информация.
- 3.5. Оператор, в целях защиты данных, программного обеспечения и аппаратных средств, как Пользователя, так и своих собственных, вправе ограничить полностью либо в части (для отдельных Пользователей) функционал Сайта, в случае если действия таких Пользователей выходят за пределы нормального использования функционала Сайта и (или) носят вредоносный характер (загрузка вредоносных программ, стороннего кода, парсинг, web-скрейпинг, DoS-атака, и т.п.).

4. Ответственность:

- 4.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав Оператора, либо он имеет право на их использование на основании лицензии.
- 4.2. Пользователь при использовании Сайта не вправе:
 - 4.2.1. нарушать права третьих лиц;
 - 4.2.2. выдавать себя за другого человека, или представителя без достаточных на то прав;
 - 4.2.3. передавать персональные данные третьих лиц, в отсутствие на то правовых оснований;
 - 4.2.4. несанкционированно собирать информацию, персональные данные других лиц;
 - 4.2.5. нарушать нормальную работу Сайта и оборудования Оператора;
 - 4.2.6. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Оператора;
- 4.3. Сообщая данные о своей личности Оператору Платформы, Пользователь заверяет Оператора в том, эти данные принадлежат ему, а также осознает что сообщение чужих данных нарушает условия настоящего соглашения и вводит в заблуждение Оператора и Медицинских организаций - партнеров.
- 4.4. Оператор не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сайта, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами и доступной на Сайте, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации.

- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов Сайта.
- 4.6. Оператор не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; доступ к размещенным на нем данным будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 4.7. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельных частей/функций. При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

5. Заключительные положения:

- 5.1. Настоящее Соглашение заменяет собой все существовавшие договоренности между Оператором и Пользователем, вступает в силу с момента его размещения в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://izilab.ru/> и действует неопределенный срок.
- 5.2. Оператор оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения.
- 5.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 5.4. В отношении информационных услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором.
- 5.5. Любые уведомления в адрес Оператора считаются надлежащими, если направлены Пользователем любым из следующих способов: 1) по адресу электронной почты info@izilab.ru; 2) заказным письмом с уведомлением о вручении, либо лицензированной курьерской службой с подтверждением доставки по адресу: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 50, помещ. 3
- 5.6. Любые уведомления в адрес Пользователя считаются надлежащими, если направлены Оператором любым из следующих способов: 1) по электронной почте или номеру телефона, указанным Пользователем в Заявке; 2) заказным письмом с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.