

**Публичная оферта
о заключение договора на оказание
платных медицинских и сопутствующих услуг**

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДОКТОР БИОРЕЗОНАНС» (адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 50, помещ. 37), действующим на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00302041 от 06.11.2015 г. (далее - «Исполнитель»), в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг (далее «Договор») на условиях, описанных ниже.
- 1.2. В соответствии с п. 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами настоящего договора.
- 1.3. Перед принятием настоящей Оферты Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР БИОРЕЗОНАНС» просит, внимательно ознакомиться с текстом Оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора публичной оферты и воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

2. Термины и определения

- 2.1. Оферта - настоящий документ, публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг, опубликованный в сети Интернет на сайте: izilab.ru, по электронному адресу: <https://izilab.ru/>.
- 2.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты.
- 2.3. Сайт - интернет-сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: izilab.ru.
- 2.4. Мобильное приложение «IZILAB - онлайн-лаборатория» - официальное приложение Исполнителя размещенное в «App Store» и «Google Play».
- 2.5. Заказчик - лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором оферты в пользу Пациента.
- 2.6. Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.
- 2.7. Медицинские организации-партнеры - организации имеющие лицензию на соответствующий вид деятельности с которыми у Исполнителя заключен договор на оказание услуг по взятию биоматериала пациента и дальнейшего его исследования.
Под «Медицинской организацией-партнером» в разделах 5 и 6 настоящей Оферты также понимается Исполнитель в случаях, когда медицинские услуги оказываются непосредственно Исполнителем.
- 2.8. Медицинские услуги - услуги, предоставляемые на возмездной основе по проведению и диагностике медицинских анализов, и оказываемые Исполнителем и/или Медицинской организацией-партнером в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя и/или Медицинской организации-партнера на осуществление медицинской деятельности, и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

3.Предмет договора

- 3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Пациенту, выбранные Заказчиком самостоятельно, исходя из имеющихся потребностей в лабораторной диагностике (анализах), медицинские услуги лично или силами медицинских организаций-партнеров, а Заказчик обязуется своевременно оплатить данные услуги в соответствии с действующем прейскурантом Исполнителя.
- 3.2. По Договору Заказчик поручает Исполнителю оказывать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги в объеме, определяемом Заказчиком, исходя из потребностей в лабораторной диагностике (анализах), а а Заказчик обязуется своевременно оплатить предоставляемые Пациенту услуги.
- 3.3. Если Заказчик и Пациент являются разными лицами, Заказчик акцептом настоящей оферты подтверждает, что действует в интересах Пациента в силу закона, договора или иного предусмотренного законом основания.
- 3.4. Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за услугами и действует до оказания выбранных Заказчиком медицинских услуг.

4.Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя на момент подписания настоящего Договора обеими сторонами.
- 4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях 100 % предварительной оплаты.
- 4.3. Оплата услуг осуществляется в безналичной форме через эквайринговый сервис, размещенный на Сайте: izilab.ru. Документом, подтверждающим оплату, является фискальный чек, который Заказчик может получить после оплаты услуги при запросе на почтовый адрес Исполнителя - info@izilab.ru.

5.Условия заключения Договора

- 5.1. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ путем Акцепта настоящей Оферты (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта).
- 5.2. Акцептом условий настоящей Оферты является совершение Заказчиком следующих последовательных действий на сайте:
 - 5.2.1. Проставление отметок в специальном поле о согласии с условиями настоящей оферты;
 - 5.2.2. Заказ услуг;
 - 5.2.3. 100% предоплата выбранных услуг.
- 5.3. Путем Акцепта настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включающих следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, сведения о состоянии здоровья.

6.Порядок исполнения Договора

- 6.1. Исполнитель, при условии 100% оплаты Заказчиком выбранных услуг, направляет на адрес электронной почты Заказчика Направление на сдачу анализов в выбранную Заказчиком Медицинскую организацию-партнер. Заказчик обязуется самостоятельно предоставить Направление в момент обращения по месту оказания медицинских услуг по взятию биоматериала любым из способов: на бумажном носителе или в электронном виде.
- 6.2. Услуги по взятию биоматериала пациента и дальнейшего его исследования оказываются Медицинскими организациями-партнерами, имеющими лицензию на соответствующий вид деятельности, с которыми у Исполнителя заключен партнерский договор.

- 6.3. Медицинская организация-партнер обязана предоставить Заказчику в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и после этого произвести взятие биоматериала в соответствии с действующими медицинскими нормами.
- 6.4. Перед взятием биоматериала Пациента в медицинской организации-партнере, Заказчик подписывает Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных. При получении медицинских услуг, связанных с диагностикой ВИЧ, Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и письменно внести адрес своего места жительства в соответствующие графы информированного добровольного согласия.
- 6.5. В случае, если в качестве пациента будет выступать несовершеннолетнее лицо в возрасте не старше пятнадцати лет, в качестве Заказчика может выступать исключительно его законный представитель. Информированное добровольное согласие для такого несовершеннолетнего также дает исключительно его законный представитель. Личное присутствие законного представителя в момент первичного обращения за медицинской услугой обязательно.
- 6.6. Ответственность за фактическое подписание информированного добровольного согласия несет медицинская организация- партнер.
- 6.7. Исполнитель передает Заказчику результаты исследований через Медицинские организации-партнеры.
- 6.8. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до момента взятия биоматериала, Исполнитель может вернуть Полную стоимость услуг, уплаченную Заказчиком на банковскую карту по запросу Заказчика.

7.Права Исполнителя

- 7.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо предоставления неполной и/или недостоверной информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;
- 7.2. Увеличивать срок исполнения услуги без уведомления Заказчика, если это обусловлено сомнительным результатом или необходимостью подтверждения результата в специализированном учреждении здравоохранения;
- 7.3. Отказать Заказчику в оказании услуги в случае, если качество предоставленного биоматериала по любой причине не соответствует требованиям Исполнителя;
- 7.4. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.
- 7.5. В одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Заказчиком своих обязательств.
- 7.6. Отказать в приеме Заказчику в случае:
 - 7.6.1. если требуемые услуги не входят в перечень услуг Исполнителя.
 - 7.6.2. нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - 7.6.3. если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала.
 - 7.6.4. в иных случаях, установленных законодательством РФ.

8.Обязанности Исполнителя

- 8.1. Оказать Услуги качественно, в соответствии с условиями настоящего договора и предусмотренными медицинскими технологиями.

- 8.2. Предоставить сведения об оказываемых Услугах; информировать о требованиях, обеспечивающих качественное оказание Услуг, а также о возможных последствиях несоблюдения данных требований, об обстоятельствах, зависящих от Заказчика, которые могут снизить качество предоставляемых Услуг.
- 8.3. Проинформировать Заказчика в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 8.4. Проинформировать Заказчика о том, что несоблюдение указаний / рекомендаций Исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, может снизить ее качество, или отрицательно сказаться результате проведенных исследований (анализах).
- 8.5. Проинформировать Заказчика о форме и способах направления обращений / жалоб в органы власти и организации на действия Исполнителя.
- 8.6. Произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком в случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

9.Права Заказчика

- 9.1. Получать медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 9.2. Запрашивать любые сведения, предусмотренные Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 г., в рамках оказания услуг.

10.Обязанность Заказчика

- 10.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 10.2. Своевременно произвести оплату за Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 10.3. Выполнять все рекомендации и требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное оказание Услуг.
- 10.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка учреждения Исполнителя, лечебно-охранительный режим.
- 10.5. Ознакомиться с условиями настоящего Договора; предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе; выполнять все рекомендации и требования по взятию биоматериала, указанные при заказе услуги; оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

11.Ответственность сторон

- 11.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком/Пациентом его условий: невыполнения указаний медицинского работника, несвоевременное сообщение об ухудшении самочувствия, несообщение об имеющихся заболеваниях, несообщение о возникновении аллергии или непереносимости материалов и препаратов и т.п.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ухудшения состояния здоровья ввиду обострения имеющегося сопутствующего заболевания, не связанного с проведением лечения.
- 11.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций - тридцать дней.

12.Порядок разрешения споров.

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с его исполнением, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.
- 12.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке: иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 12.3. По соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Исполнителя к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в Судебный участок № 3 судебного района, в котором создан Ленинский районный суд г. Екатеринбурга Свердловской области, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Ленинский районный суд г. Екатеринбурга.
- 12.4. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Исполнителем и Заказчиком.

13. Заключительные положения

- 13.1. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем проставления соответствующего желания на электронную почту Исполнителя - info@izilab.ru
- 13.3. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Сайте по адресу: <https://izilab.ru/>
- 13.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.
- 13.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.
- 13.6. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ.
- 13.7. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках споров, направляются сторонами следующим образом: сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком и/или Пациентом только на адреса электронной почты с доменом @izilab.ru.
- 13.8. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте. Экземпляр Оферты предоставляются Заказчику на бумажном носителе по его запросу.

- 13.9. По запросу Пациента, Заказчика либо законного представителя Исполнитель предоставляет копии медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель(Сторона 1)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДОКТОР БИОРЕЗОНАНС"

Юр. адрес: Российская Федерация, 620144, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, Г ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ ФРУНЗЕ, дом 50, ПОМЕЩ.37

Почтовый адрес: Российская Федерация, 420074, Республика Татарстан, г Казань, Петербургская ул, д. 52, офис 43/7 ИНН/КПП 6658369038/667101001

Расчетный счет 40702810810001026923

ОГРН 1106658016410

Банк АО «Тинькофф Банк» БИК банка 044525974 ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет 30101810145250000974 Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26